



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	<input checked="" type="checkbox"/>	Pública Clasificada	<input type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>
---------	-------------------------------------	---------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

PROCESO GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y DEL RIESGO

FORMATO INFORME EMERGENCIA REAL Y/O SIMULACRO

Fecha de Informe:	27 junio 2025
Nombre de participantes de la elaboración del informe:	Tannia Rojas Gonzalez – Profesional HYSI Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballen y Maria Angelica Roa Roa- Dinamizadoras Ambiental y de la Energía
Regional	Dirección General
Centro de formación	Dirección General
Sede	Dirección General
Nombre del responsable del simulacro	Tannia Rojas González – Profesional HYSI Jeimmy Faizuly Cárdenas Ballen y Maria Angelica Roa Roa- Dinamizadoras Ambiental y de la Energía

1. Información del simulacro o situación real

OBJETIVO

Informar sobre el resultado del simulacro de incendio generada por un cortocircuito en cuarto de rack de servidores en la dirección General en la torre Norte, torre sur y torre central, con generación de humo, así mismo evaluando la capacidad de respuesta de la Brigada de emergencias, los equipos para atención de la emergencia y la respuesta del personal ante una emergencia simulada.

ALCANCE

Instalaciones de la Dirección General. Torre Norte, torre sur, torre central y almacén



2. Resultados del Ejercicio

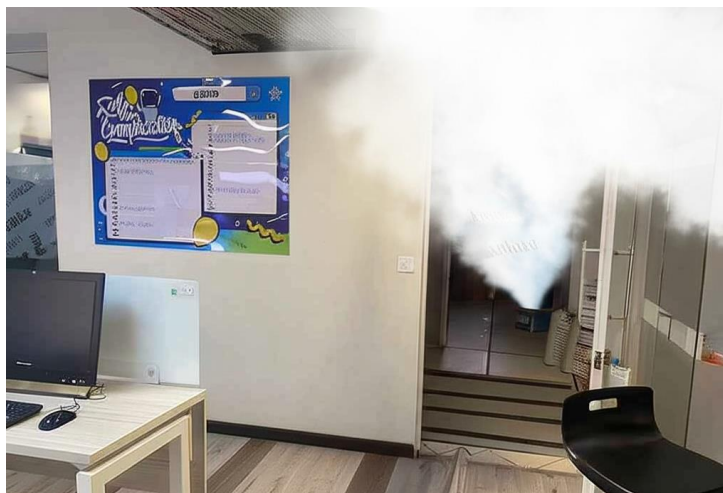
¿El evento fue real?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Fecha del Evento	26/06/2025
Hora	09:40 am
Recursos Utilizados	Cámaras de humo 5 unidades. Sistema de Alarma Equipo de Comunicaciones Brigadistas de emergencias Rutas de Evacuación Punto de encuentro Paletas informativas <i>Paletas de identificación de los pisos</i> Cinta no Pase <i>Conos viales</i> Botiquines Extintores.
Apoyo Externo	Si Recibimos apoyo externo del cuerpo oficial de Bomberos como observadores del ejercicio del simulacro y de la Policía del cuadrante como apoyo a los brigadistas del cierre vial en el punto de encuentro.
Número de personas evacuadas	359 personas evacuadas.
Número de personas lesionadas	0
Número de personas desaparecidas	0
Número de personas No evacuadas	18 personas. Que se encontraban en comité directivo en el Despacho de Dirección.
Tiempo transcurrido desde la generación de humo hasta la activación de alarma de emergencia.	2 minutos
Tiempo de evacuación	7 minutos con 8 segundos.
Tiempo total del simulacro	9 minutos con 8 segundos.
Riesgo(s) ambiental(es) derivado(s)	Liberación de humo, gases y partículas que contaminan el aire, incluyendo dióxido de carbono (CO2), monóxido de carbono, partículas de carbono y ceniza. Generación de residuos sólidos derivados del incendio, residuos de cables, latas, cartón, paneles metálicos quemados.



a. Describa el simulacro o evento real:

Siendo las 9:40 am, en el MDF (Marco de distribución principal) de la torre central piso 3 se presenta un cortocircuito que deriva en los IDF (Marco de distribución intermedio) en la torre norte piso 4, torre sur piso 5, generándose conato de incendio en los tres lugares al mismo tiempo.

Ilustración 1. Imagen oficina de sistemas torre central piso 3 – Simulación de incendio por corto circuito



9:42 am: El personal de la oficina de sistemas detecta olor a quemado proveniente de uno de los racks de los servidores ubicados en el piso 3 de la torre central. Se observa humo saliendo por la puerta.

La Vigilancia a través del cuarto de monitoreo de cámaras evidencia humo saliendo en los IDF's de la torre norte y torre sur, quien procede a dar aviso al supervisor de turno y este reporta a la jefe de brigada.

9:42 am: La jefe de brigada brinda indicaciones en el grupo de WhatsApp de brigadistas, reportando la situación.

9:42 am: Se inicia el proceso de evacuación e indicaciones de seguimiento de rutas y salida segura. Los Brigadistas asignados a los pisos y a las torres guiaron al personal del SENA hacia la salida de emergencia designada.



Ilustración 2. Fotos de la evacuación del personal – 26 de junio de 2025



9:42 am: Los Brigadistas de la torre central del piso 3, torre norte piso 5 y torre sur piso 4, proceden a usar los extintores de CO2 y multipropósito para controlar los incendios.

Ilustración 3. Soporte fotográfico de control de incendio simulado



9:48 am: Los brigadistas controlan los incendios y logran su extinción en la torre central piso 3, torre norte piso 5 y torre sur piso 4, reportan al jefe de brigada y al equipo brigadista de evacuación "Zona segura. Conato controlado" y proceden a evacuar las instalaciones.

9:49 am: Todos los líderes de brigada de cada torre realizan la verificación final de las oficinas e informan la evacuación total del personal. Se realiza el respectivo conteo de personas evacuadas por cada torre y piso en el punto de encuentro, se dan orientaciones de calma y se informa de la situación.



9:50 am: La brigada verifica que en las instalaciones no se evidencie personal accidentado, desaparecido y/o muerto, evidenciando un total de 18 personas muertas (personal no evacuado) en el despacho directivo.

Ilustración 4. Evidencia fotográfica del personal evacuado en el punto de encuentro



9:50 am: El jefe de brigada le solicita al líder de evacuación, personal del grupo de infraestructura, comandante de bomberos y personal de la oficina de sistemas, que realicen una inspección con el fin de verificar las condiciones de infraestructura de la sede, los MDF e IDF con el fin de confirmar que las instalaciones de la Dirección General son seguras para proceder con el ingreso del personal.



Ilustración 5. Evidencia fotográfica de verificación de conficciones después del evento



9:58 am: El líder de evacuación y el equipo de inspección le indican al jefe de brigada los resultados de la revisión, mencionando que la dirección general se encuentra sin afectaciones y sin fallas estructurales observadas, por ende, se puede ingresar nuevamente a las instalaciones de la Dirección General y continuar con las labores, sin embargo, reportan residuos sólidos generados por la atención de incendio.

9:59 am: Se informa al jefe de la brigada para organizar el reingreso a las instalaciones de manera ordenada por parte del personal iniciado con los pisos más altos.

10:00 am: La dinamizadora ambiental y de energía junto con el personal de mantenimiento de la Dirección General proceden con la recolección de los residuos sólidos generados, los cuales se clasificaron así:

RAEE: Servidores, switches, routers, cables de red, unidades de almacenamiento quemados.

RESPEL: Residuos de incineración clasificados por la corriente Y18 Residuos resultantes de las operaciones de eliminación de desechos industriales.

- ☐ Residuos de ceniza, hollín y espuma de polvo químico seco.
- ☐ Residuos de ceniza, hollín y residuos aceitoso de uso del extintor de CO2.
- ☐ Residuos de cables incinerados.

Baterías dañadas de UPS, clasificados por la corriente Y31 - Baterías usadas plomo-Ácido



Ordinarios: Partes estructurales quemadas, residuos de cartón quemados.

10:10 am: Después del ejercicio de simulacro y del ingreso de todo el personal a las instalaciones del SENA Dirección General, se realizó reunión con la brigada y los observadores (cuerpo oficial de bomberos y ARL POSITIVA), a fin de socializar las fortalezas y debilidades que se identificaron durante el ejercicio, la respectiva retroalimentación, observaciones, ajustes, mejoras y aspectos por resaltar.

Ilustración 6. Evidencia fotográfica – Reunión de brigadistas y observadores



Fin del ejercicio del simulacro.

b. Evaluación del Simulacro

Ponderación	1= Deficiente (no existe el proceso, graves problemas)	2= Regular (se identifica elementos del proceso, pero con deficiencias y vacíos)	3= Bueno (se identifica el proceso en su totalidad, pero se observan vacíos)	4 = Muy Bueno (se observa el proceso completo)	5 = Excelente (se crean elementos adicionales y complementarios a las pautas establecidas)
-------------	--	--	--	--	---



Aspecto por evaluar	Calificación 1 a 5	Observaciones
<u>Organización</u>		
Establecimiento de responsabilidades	5	
Funcionamiento como equipo	5	
Distribución de roles de acuerdo con las funciones establecidas	5	
<u>Manejo de la información</u>		
Captura o recolección de datos (tiempo de captura y transmisión)	4	
Verificación y clasificación de datos	5	
Establecimiento de prioridades	5	
Procesamiento de la información	5	
Actualización de la información	5	
<u>Manejo de herramientas de gestión</u>		
Uso y aplicación de planos, gráficos, etc.		No Aplica
Uso y aplicación de tablas, guías o listas de recursos		No Aplica
Uso y aplicación de herramientas de captura, procesamiento y actualización de datos		No Aplica
Uso y aplicación de los procedimientos establecidos en el plan de emergencia	5	
<u>Toma de decisiones</u>		
Identificación de problemas	5	
Establecimiento de prioridades	5	
Elección de cursos de acción para la respuesta operativa	5	
Canalización e implementación de las decisiones tomadas	5	
Coordinación y manejo integral de la situación	4	
Cumplimiento de los protocolos y procedimientos establecidos	5	
Coordinación interinstitucional y en escena	5	
Equilibrio en los resultados obtenidos en los cuatro puntos anteriores	4	
Coherencia entre la situación y las acciones tomadas	5	
Observaciones: (escriba en esta casilla sus comentarios adicionales sobre el desarrollo del ejercicio)		

Evaluación en caso de evacuación



Aspecto por evaluar	Calificación 1 a 5	Observaciones
<u>Evaluación general de evacuación</u>		
Se dio la voz de alarma	4	Si hubo voz de alarma, pero no en todos los lugares llegó al mismo tiempo.
La alarma se escuchó en todas las áreas	3	La alarma en la torre sur no sonaba al ritmo que sonaban las otras. La alarma de la torre norte suena muy fuerte. La alarma en la torre central se detuvo durante la evacuación.
Todos los empleados y visitantes acataron la señal de alarma	3	Se evidenciaron 18 personas que, durante el ejercicio del simulacro, no evacuaron.
Se tiene una adecuada señalización de las rutas de evacuación	5	Si, cada piso cuenta con señalización de ruta de evacuación.
Las rutas de evacuación fueron suficientes para la evacuación de todos los participantes	5	<i>si</i>
Se realizó la evacuación en orden y sin poner en peligro a los participantes	5	<i>Si, dado que siempre estaban acompañados de los brigadistas</i>
Se identificó al líder de evacuación	5	<i>Si,</i>
El líder de evacuación ejecutó con claridad sus funciones	5	<i>Si,</i>
<u>Evaluación puesto comando</u>		
Se estableció el puesto comando	5	El puesto de comando se estableció en el punto de encuentro.



Se distribuyeron funciones en el puesto de mando	5	La brigada se distribuyó entre grupos de evacuación y grupos de atención al incendio.
En el puesto de mando hubo recursos suficientes (hojas, marcadores, sistema de comunicación, planos de ubicación de recursos para el control de emergencias y elementos de primeros auxilios).	4	<i>Si, pero solo se sacó un botiquín</i>
Hicieron plan de acción para la atención del incidente	5	
Se establecieron las áreas operativas	5	
<u>Evaluación puntos de encuentro</u>		
Hubo organización en los puntos de encuentro	5	Si, el líder de área o brigadista era quien sostenía la plata del piso para que las personas se ubicaras detrás de ellas
Al desplazarse hacia el punto del encuentro, se tomaron todas las medidas de seguridad.	4	Algunas personas no adoptaron posición de seguridad, durante la evacuación no cubrieron nariz y boca con el antebrazo.
Se comprobó en el sitio de encuentro el número de empleados y visitantes que evacuaron.	5	En el punto de encuentro se realizó el respectivo conteo del personal evacuado y el reporte ante la jefe de la brigada, con el fin de realizar la consolidación total del personal.
Los líderes de evacuación reportaron novedades.	5	<i>Si, según indicaciones de la jefe de brigada</i>
Los participantes evacuados permanecieron en el punto de encuentro hasta recibir la orden de reingreso.	5	El personal acató ordenes en el punto de encuentro hasta que se verificaron las instalaciones por parte del equipo encargado y se dio la orden de ingreso.



Al reingresar después de la evacuación, se tomaron todas las medidas de seguridad con las personas.	5	<i>Si, se realizó la verificación de las instalaciones por parte del área de infraestructura, tic, ambiental, SST y Brigada, para salvaguardar la seguridad de la comunidad de la Dirección General</i>
---	---	---

c. Debilidades y Fortalezas

Debilidades	Fortalezas				
<ul style="list-style-type: none"> La alarma en la torre central se detuvo, mientras que en la torre sur no sonó al mismo tiempo que las demás. En el sótano y área de almacén no se escucha la alarma. Al ser la brigada nueva no se realizó control y organización del flujo de evacuación en las escaleras en estrategia Cremallera. Lo que ocasiono que el personal de los pisos más altos esperara más tiempo en las escaleras. No se llamó a la línea 123 El tiempo transcurrido en la detección de humo y la evacuación fue muy largo, la velocidad de propagación del fuego es muy rápida. La Dirección general no cuenta con sistema de protección contra incendios, no se cuenta con medios de detección de humo que permitan alertar de manera inmediata. En el MDF de la torre central piso 3 se usa como almacenamiento, cables, cajas de cartón y demás elementos. Se evidenció personal que no quería evacuar de las instalaciones, personal que quería sacar maletas con computadores, una 	<ul style="list-style-type: none"> Se evidenció compromiso y organización de los brigadistas: El equipo de brigada mostró un alto nivel de compromiso, manteniendo la calma y guiando eficientemente el proceso de evacuación. Se evidenció buena comunicación: El uso del grupo de WhatsApp facilitó una comunicación clara entre los brigadistas. <i>Se conto con comunicación directa con el Cuadrante de la policía para el apoyo del cierre vial en el punto de encuentro.</i> <i>El personal de vigilancia, por medio del monitoreo realiza la verificación de las áreas lo que nos permite estar atentos alguna eventualidad que se nos presenta</i> En comparación con el simulacro de evacuación de la vigencia 2024 se evidenció una reducción en los tiempos de evacuación en 2 minutos con 22 segundos. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tiempo de Evacuación 2024</th><th>Tiempo de Evacuación 2025</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9 minutos 30 segundos</td><td>7 minutos 8 segundos</td></tr> </tbody> </table>	Tiempo de Evacuación 2024	Tiempo de Evacuación 2025	9 minutos 30 segundos	7 minutos 8 segundos
Tiempo de Evacuación 2024	Tiempo de Evacuación 2025				
9 minutos 30 segundos	7 minutos 8 segundos				



<p>funcionaria se escondió bajo el puesto de trabajo con el fin de no evacuar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se evidenció el uso de celulares en las escaleras durante la evacuación: lo que podría haber causado una caída y haber materializado la emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Se evidenció buena aceptación por parte del personal SENA, evidenciando que el 99% del personal que se encontraba en las instalaciones realizó la evacuación y siguió las instrucciones dadas por el brigadista. a pesar de que aquellos que no quisieron evacuar.
--	--

d. Lecciones Aprendidas

<p>Siempre se debe activar la línea de emergencias 123 cuando la emergencia sea un incendio, esto debido a que las emergencias se propagan de manera rápida.</p> <p>Se debe incentivar la participación de todos los brigadistas y más personal en simulaciones y eventos que permitan fortalecer las respuestas ante emergencias al interior de la entidad.</p> <p>La Dirección General no cuenta con sistema de protección contra incendios, no se cuenta con medios de detección de humo que permitan alertar de manera inmediata.</p> <p>Es importante fortalecer los equipos de comunicaciones de la Dirección General para los brigadistas como lo son: megáfonos, radios, intercomunicadores, etc.</p>

e. Valoración del impacto

Aspecto	Impacto	Significancia (Bajo, medio, alto)	Control operacional establecido
Afectación al aire y al ambiente (Recurso aire)	Contaminación del aire.	Alto	<p>Contar con personal brigadista capacitado, planes de atención de emergencias y recursos para la atención oportuna de la emergencia.</p> <p>Uso de extintores de CO2 para la extinción del incendio.</p>
Generación de residuos sólidos.	Aumento en la cantidad de residuos a manejar	Alto	Recolección de los residuos generados en el área de conflagración y



			<p>almacenamiento en área de acopio.</p> <p>Asegurar contar con empresas gestoras de recolección de residuos sólidos y peligrosos, espacios de almacenamiento y cronograma de recolección.</p> <p>Capacitar al personal sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y contar con PGIR.</p>
--	--	--	---

f. Resultado del ejercicio

Como primera media se cumplieron los objetivos establecidos para el ejercicio de Simulacro de incendio y evacuación, sin embargo, es evidente la necesidad de asignación presupuestal para las necesidades de comunicación de la brigada y elementos para la detección oportuna de incendios; así mismo se resalta la preparación de la brigada y su respuesta rápida ante la situación.

3. Plan de Mejoramiento

Acción por desarrollar	Responsable	Fecha de Cumplimiento	ID del hallazgo registrado en la plataforma Compromiso
Solicitar recursos para alarma en sótano y almacén, ya que en estas áreas no se escucha la alarma y de megáfono para informar los resultados de la emergencia.	Grupo de seguridad y salud en el trabajo.	Septiembre 2025	
Retirar los materiales (cajas, cables, bolsas etc.) almacenados en el MDF de la torre central piso 3.	Oficina de sistemas	Agosto 2025	
Realizar inspección a los cuartos de MDF e IDF de la dirección general	Grupo de seguridad y salud en el trabajo y Sistema de	Septiembre 2025	



Acción por desarrollar	Responsable	Fecha de Cumplimiento	ID del hallazgo registrado en la plataforma Compromiso
verificando que no se almacenen elementos que no correspondan al funcionamiento de este espacio.	gestión ambiental y de energía.		